

Kontrole i audyty zewnętrzne

Dolnośląska Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych

sprawuje pieczę nad należyтым wykonywaniem zawodu,

z najwyższą starannością kształci, pomaga i reprezentuje swoich członków

CERTYFIKAT PN-EN ISO 9001:2015

W dniu 20 października 2025 r. w DOIPiP odbył się audyt recertyfikacyjny przeprowadzony przez audytora z niezależnej jednostki certyfikującej DEKRA Certification Sp. z o.o. Celem audytu była weryfikacja zgodności ze standardem **PN-EN ISO 9001:2015-10** oraz ocena skuteczności funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością w DOIPiP we Wrocławiu, w obszarach obejmujących m.in. kształcenie pielęgniarek i położnych, prowadzenie rejestrów oraz stwierdzanie prawa wykonywania zawodu.

Audyt nie wykazał żadnych niezgodności, a system zarządzania jakością oceniono jako skuteczny i spełniający wymagania normy. Tym samym certyfikat został przedłużony na kolejne trzy lata.

System zarządzania jakością w DOIPiP został wdrożony w 2013 r. Od tego czasu jest konsekwentnie utrzymywany i stale doskonalony, co potwierdzają pozytywne oceny niezależnych audytorów oraz rosnąca satysfakcja Klientów.

Powyższe zobowiązanie zostało określone w Misji oraz w Polityce jakości.

MISJA

Dolnośląska Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych sprawuje pieczę nad należyтым wykonywaniem zawodu,
z najwyższą starannością kształci, pomaga i reprezentuje swoich członków.

POLITYKA JAKOŚCI

Przewodnicząca, Rada i Prezydium Dolnośląskiej Okręgowej Rady Pielęgniarek i Położnych we Wrocławiu, zobowiązują się niniejszym, że cały potencjał, umiejętności i doświadczenia personelu naszego biura we Wrocławiu jest wykorzystany do zaspokajania potrzeb Klientów przez zapewnienie realizacji zadań statutowych przy uwzględnieniu wymagań prawnych i zasad racjonalnej gospodarki

finansami samorządu.

Nasza organizacja ciągle doskonali i rozwija swoje procesy w celu osiągnięcia coraz większego zaufania Klientów i ich zadowolenia z dostarczanych usług.

Podstawą realizacji tej Polityki Jakości jest wdrożenie i stosowanie Systemu Zarządzania Jakości zgodnego z wymaganiami ISO 9001.

Gwarancją skutecznej realizacji tej Polityki jakości jest planowanie celów dotyczących jakości i ich realizowanie, poprzez zaangażowanie wszystkich pracowników oraz odpowiednią współpracę z dostawcami i partnerami samorządu. Ponadto założenia Polityki jakości oparte są na:

- ocenę zidentyfikowanych ryzyk mających wpływ na funkcjonowanie Izby,
- ochronę danych powierzonych przez Klientów jako nieodzowny element świadczenia usług,
- zgodność z przepisami prawa,
- stałe podnoszenie wiedzy i kwalifikacji personelu,
- tworzenie partnerskich relacji ze wszystkimi kontrahentami, w tym z dostawcami.

Niniejsza Polityka jest obowiązująca i realizowana w biurze Dolnośląskiej Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych we Wrocławiu.